

AVISO DE PRIVACIDADE

Introdução

Este Aviso de Privacidade tem por objetivo esclarecer como a **J. SAFRA ENERGIA** (“Nós”), na qualidade de Controladora de dados, trata dados pessoais.

Nós levamos seus direitos à Privacidade e Proteção aos dados pessoais à sério e declaramos publicamente o compromisso de proteger suas informações.

Coleta, compartilhamentos e armazenamento de dados

A **J. SAFRA ENERGIA** presta serviços para outras empresas, portanto, o tratamento de dados pessoais é bastante reduzido, limitando-se, basicamente, ao tratamento de dados pessoais necessários para firmar instrumentos contratuais com seus clientes e parceiros de negócios, responder aos pedidos de contato realizados através os canais disponibilizados neste site e manter tratativas e contatos com representantes de seus clientes e parceiros.

A **J. SAFRA ENERGIA** também poderá compartilhar seus dados com os Reguladores ou autoridades competentes e com prestadores de serviços essenciais para o funcionamento das operações da **J. SAFRA ENERGIA**.

Dados sensíveis

Nós não realizamos o tratamento de dados pessoais sensíveis.

Dados de menores de idade

A **J. SAFRA ENERGIA** não realiza o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes.

Segurança dos dados

A **J. SAFRA ENERGIA** adota medidas de segurança da informação para garantir a segurança dos dados dos clientes, especialmente para manter a confidencialidade das informações coletadas e tratadas durante a prestação dos seus serviços.

Adicionalmente às medidas de segurança interna implementadas, a **J. SAFRA ENERGIA** exige de prestadores de serviço que tratam informações pessoais, medidas adequadas de segurança da informação, além de estabelecer compromissos contratuais de garantia à privacidade e proteção dos dados compatíveis com os compromissos que a própria **J. SAFRA ENERGIA** assume junto aos titulares dos dados.

Seus direitos

A Lei 13.709/2018 (LGPD), assegura ao titular de dados pessoais o exercício, frente ao Controlador, dos seguintes direitos:

- Declaração simplificada sobre os dados tratados

- Declaração completa/acesso aos dados tratados
- Correção de dados
- Anonimização, bloqueio e eliminação de dados
- Portabilidade dos dados
- Informações sobre compartilhamentos
- Revogação do consentimento
- Oposição ao tratamento
- Eliminação de dados tratados por consentimento
- Revisão de decisões automatizadas
- Explicação sobre decisões automatizadas

Para exercer os direitos aplicáveis aos tratamentos de dados pessoais realizados pela **J. SAFRA ENERGIA**, o titular pode enviar um e-mail para dpo_jsh@jsafraholding.com.br.

Declaração de cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto, armazenados no navegador do computador ou celular do usuário para que o site ou aplicação possa funcionar adequadamente, para personalizar a navegação e garantir boa experiência ao usuário, lembrando-se das ações e preferências do usuário durante sua navegação.

O site da **J. SAFRA ENERGIA** utiliza apenas os cookies essenciais e funcionais para as finalidades indicadas no quadro abaixo:

Empresa	Nome	Finalidade	Duração
LumisXP	JSESSIONID	Utilizado para manter uma sessão de usuário anônima pelo servidor.	Até terminar a sessão
LumisXP	lumClientId	Utilizado para gestão de experiência do usuário.	1 ano
LumisXP	lumIsLoggedInUser	Indica se o usuário atual está ou não autenticado no LumisXP.	Até terminar a sessão
LumisXP	lumMonUid	Identifica o usuário acessando o LumisXP no momento.	1 ano
LumisXP	lumUserLocale	Utilizado para armazenar a linguagem de navegação do usuário atual.	Até terminar a sessão
LumisXP	lumUserName	Utilizado para armazenar o nome do usuário atual.	Até terminar a sessão
LumisXP	lumUserSessionId	Utilizado para armazenar o identificador da sessão do usuário atual.	Até terminar a sessão

Alterações do Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade é uma declaração de como e para quais finalidades a **J. SAFRA ENERGIA** trata e garante a segurança dos dados pessoais dos titulares com os quais se relaciona.

Assim, havendo mudanças substanciais quanto à forma, finalidade e categoria de dados pessoais tratados, a **J. SAFRA ENERGIA** pode realizar a alteração deste Aviso de Privacidade sem que seja necessária a notificação prévia aos clientes e titulares de dados de maneira geral.

Por esta razão, pedimos que fique atento à data de atualização deste Aviso de Privacidade.

